

# Panasonic

*AQUAREA SERVICE+*  
*Super semplice, super garantito*



AQUAREA  
SERVICE+

# Panasonic

AQUAREA

## #1

Tecnologia all'avanguardia  
dal 1982

## 60 Anni

di esperienza nel settore  
delle pompe di calore

## 24/7

Monitoraggio tramite IoT

## > 100.000

Pompe di calore installate



## *Super semplice, super garantito*

Lascia che ci prendiamo cura della tua pompa di calore Aquarea, rilassati e goditi una casa calda e accogliente.



AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup>

## Perché scegliere Aquarea Service+?

Affidandoti ad Aquarea Service+ potrai ottenere il meglio dalla tua pompa di calore Aquarea, senza sorprese. Grazie al monitoraggio a distanza, il tuo tecnico di fiducia potrà occuparsi di tutto senza disturbarti e senza interrompere il ritmo della tua giornata.



*"Proprio come la mia auto, qualsiasi sistema di riscaldamento richiede una manutenzione regolare per garantire le prestazioni del primo giorno e prolungarne la durata. Con il mio pacchetto Aquarea Service+ mi rilasso mentre qualcuno se ne prende cura".*

**Cecilie M. Thomson**



1

I nostri tecnici conoscono a fondo le pompe di calore Aquarea

2

Diagnostichiamo eventuali problemi a distanza ed evitiamo visite non necessarie

3

La tua pompa di calore è monitorata dalla tecnologia IoT

Acquista il tuo pacchetto Aquarea Service+ sul nostro web shop:

<https://shop.aquarea.panasonic.eu> oppure esegui la scansione di questo codice QR utilizzando il tuo smartphone.



## Come scegliere il pacchetto di servizi più idoneo per le tue esigenze?

Aquarea Service+ offre 3 diversi pacchetti di servizi per permetterti di selezionare quello che meglio si adatta alle tue esigenze\*.

AQUAREA  
SERVICE+ *PREMIUM*

AQUAREA  
SERVICE+ *SMART*

AQUAREA  
SERVICE+ *COMFORT*

### Grandi vantaggi per la manutenzione e l'assistenza

I pacchetti Aquarea Service+ offrono molti vantaggi con una varietà di opzioni adatte a tutte le esigenze. Alcuni dei vantaggi sono:



#### Monitoraggio IoT 24/7

La tua pompa di calore Aquarea è monitorata a distanza 24 ore su 24 e sarà possibile ricevere assistenza da remoto.



#### Report Smart Aquarea

Ricevi rapporti personalizzati sul tuo sistema di comfort domestico inclusi consigli e suggerimenti su come migliorare le prestazioni operative e l'efficienza.



#### Interventi di manutenzione

Tutti i pacchetti includono una visita annuale di manutenzione da parte dei tecnici Panasonic Service+.



#### Hotline per segnalazione guasti 24/7

In caso di richieste di intervento puoi chiamarci dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 21:00 e il Sabato dalle ore 09:00 alle 12:00.



#### Ottimizzazione dei tempi e dei costi

La tecnologia di cui dispone la vostra pompa di calore permette di ottimizzare tempi e costi legati a malfunzionamenti.



#### Tempo di risposta veloce

Ottieni supporto per il tuo dispositivo entro 24 ore sia tramite monitoraggio remoto che tramite una visita di assistenza fisica.

\*Controlla le informazioni sui diversi pacchetti per verificare quali dei benefici menzionati si applicano a ciascun pacchetto.

AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup> PREMIUM

Con un abbonamento Aquarea Service+ Premium, hai un pensiero in meno. La tua pompa di calore viene monitorata a distanza 24 ore su 24. E se dovesse verificarsi un'anomalia, sarai avvisato immediatamente e ti aiuteremo a risolvere nel più breve tempo possibile il problema. Se ciò non fosse possibile, un tecnico interverrà entro le 24 ore, sia nei giorni feriali che nella mattinata del Sabato.

**Non dovrai fare altro che rilassarti e goderti una casa calda e accogliente.**

- **Manutenzione annuale in loco**
- **Intervento prioritario (24h)**
- **Adempimenti di legge e burocratici**
- **Hotline per segnalazione guasti 24/7 (call back)**
- **Monitoraggio 24/7 via Aquarea Service Cloud**
- **Notifiche in tempo reale di eventuali anomalie**
- **Supporto tecnico a distanza**
- **Scontistica del 10%\* dedicata per l'acquisto dei ricambi per interventi fuori garanzia (manodopera esclusa)**
- **Diagnosi predittiva dei malfunzionamenti**
- **Rapporto annuale sui principali parametri di funzionamento**
- **Consulenza personalizzata per ridurre gli sprechi ed aumentare il comfort**

\*Rispetto al listino Panasonic in vigore.



## AQUAREA SERVICE+ SMART

Con un abbonamento Aquarea Service+ Smart, hai un pensiero in meno. La tua pompa di calore viene monitorata a distanza 24 ore su 24. E se dovesse verificarsi una anomalia, sarai avvisato immediatamente e ti aiuteremo a risolvere il problema da remoto nel più breve tempo possibile. Se ciò non fosse possibile, un tecnico interverrà entro le 48 ore, sia nei giorni feriali che nella mattina del Sabato.

**Non dovrai fare altro che rilassarti e goderti una casa calda e accogliente.**

- **Manutenzione annuale in loco**
- **Intervento prioritario (48h)**
- **Adempimenti di legge e burocratici**
- **Hotline per segnalazione guasti 24/7 (call back)**
- **Monitoraggio 24/7 via Aquarea Service Cloud**
- **Notifiche in tempo reale di eventuali anomalie**
- **Supporto tecnico a distanza**
- **Scontistica del 5%\* dedicata per l'acquisto dei ricambi per interventi fuori garanzia (manodopera esclusa)**

\*Rispetto al listino Panasonic in vigore.



AQUAREA  
SERVICE<sup>+</sup> *COMFORT*

Con un abbonamento Aquarea Service+ Comfort, hai un pacchetto di servizi che include una hotline per segnalazione guasti 24/7, interventi prioritari entro le 48 ore (sia nei giorni feriali che nella mattina del Sabato) e una visita annuale di manutenzione da parte di uno dei nostri tecnici.

**Non dovrai fare altro che rilassarti e goderti una casa calda e accogliente.**

- **Manutenzione annuale in loco**
- **Intervento prioritario (48h)**
- **Adempimenti di legge e burocratici**
- **Hotline per segnalazione guasti 24/7 (call back)**



## Tabella di confronto dei pacchetti di servizi

BENEFICI DI UNA SOTTOSCRIZIONE	AQUAREA SERVICE+ <i>COMFORT</i>	AQUAREA SERVICE+ <i>SMART</i>	AQUAREA SERVICE+ <i>PREMIUM</i>
Manutenzione annuale in loco	✓	✓	✓
Interventi prioritari	48h	48h	24h
Adempimenti di legge e burocratici	✓	✓	✓
Hotline per segnalazione guasti 24/7 (call back)	✓	✓	✓
Monitoraggio 24/7 via Aquarea Service Cloud		✓	✓
Notifica in tempo reale di eventuali anomalie		✓	✓
Supporto tecnico a distanza		✓	✓
Scontistica dedicata per l'acquisto dei ricambi per interventi fuori garanzia (manodopera esclusa)		5%	10%
Diagnosi predittiva dei malfunzionamenti			✓
Rapporto annuale sui principali parametri di funzionamento			✓
Consulenza personalizzata per ridurre gli sprechi ed aumentare il comfort			✓
	<b>Da 16,50 € al mese IVA inclusa</b>	<b>Da 20,75 € al mese IVA inclusa</b>	<b>Da 29,00 € al mese IVA inclusa</b>



### Manutenzione annuale completa in loco

Uno specialista di **Aquarea Service+** farà una visita in loco per effettuare un controllo completo del vostro sistema una volta all'anno. Nella tabella sono riportati tutti i controlli che verranno effettuati.

Controlli generali	Controllo settaggi / informazioni	Controllo circuito refrigerante	Controllo circuito lato acqua	Controllo circuito elettrico
✓ Corrosione e/o danni dell'unità esterna e interna	✓ Impostazioni dell'unità	✓ Isolamento visibile delle tubazioni	✓ Pressione dell'impianto idraulico	✓ Status e pulizia dissipatore scheda di potenza
✓ Stato e pulizia batteria unità esterna	✓ Ore funzionamento totali	✓ Perdite sulle connessioni frigorifere (tubo / raccordo)	✓ Carica del vaso di espansione interno	✓ Serraggio morsetti di potenza e di controllo
✓ Corretta rotazione e pulizia della ventola esterna	✓ Cicli ON/OFF del compressore	✓ Pressioni di esercizio	✓ Valvola di sfiato dell'aria	✓ Assorbimenti elettrici
	✓ Consumi rilevati nel comando remoto	✓ Temperatura di scarico compressore	✓ Portata del circolatore min / max	✓ Dispersioni verso terra
		✓ Funzionalità della valvola di inversione ciclo	✓ Se presente, corretta commutazione valvola 3vie (ACS - Caldo / Freddo)	
			✓ Pulizia del filtro a Y	
			✓ Durezza e PH dell'acqua	
			✓ Perdite d'acqua visibili	

# AQUAREA SERVICE<sup>+</sup>

**Acquista il tuo pacchetto Aquarea Service+ sul nostro web shop**

**<https://shop.aquarea.panasonic.eu>**

**Panasonic**

heating & cooling solutions